Ihr Feedback bringt uns weiter

Überall für alle
SPITEX
Gränichen

Sehr geehrte Klient*Innen der Spitex Gränichen

Wir freuen uns sehr, wenn sie uns mit diesem Fragebogen eine Rückmeldung zu unseren Dienstleistungen geben. Mit ihrer Meinung leisten sie einen wichtigen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Spitex.

Ihre Angaben werden absolut vertraulich behandelt und anonymisiert – persönliche Daten sind jederzeit geschützt.

Den ausgefüllten Bogen dürfen sie gerne einer Mitarbeitenden mitgeben oder ihn uns zukommen lassen.

Herzlichen Dank!

1. Tragen die Leistungen der Spitex Gränichen positiv zu ihrem Wohlbefinden bei?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

2. Hat sich ihre Situation durch den Spitex Einsatz verbessert?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

3. Fühlen sie sich gut informiert durch die Spitex

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

4. Haben die Mitarbeitenden genügend Zeit, um alle vereinbarten Leistungen bei ihnen zu erbringen?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

5. Sind sie zufrieden mit der Planung und Einhaltung der Einsätze?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

6. Wie bewerten sie die allgemeine Erreichbarkeit unserer Spitex?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

7. Ist unsere Rechnungsstellung für sie transparent und nachvollziehbar?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

8. Wie empfinden sie das Angebot des Mietmaterials (umfänglich und einsetzbar)?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

9. Hat die Spitex auf Rückmeldungen oder Beschwerden angemessen reagiert?

Sehr gut ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Mangelhaft

Überall für alle
SPITEX
Gränichen

10. Wünschen sie eine Kontaktaufnahme? ☐ Ja ☐ Nein

Haben sie weitere Anregungen oder Rückmeldungen?

_____

_____

_____

Welche Leistungen haben sie von uns in Anspruch genommen:

☐ Pflege ☐ Hauswirtschaft

Alter:

☐ 0-64 Jahre ☐ 65-79 Jahre ☐ 80+ Jahre

Geschlecht:

☐ weiblich ☐ männlich ☐ anderes

Name (freiwillig): Datum:

_____ _____

Ganz herzlichen Dank für ihre wertvolle Mithilfe